

池田町町内会連合会
あいバス乗車モニター事業チェックシート
(アンケート) 結果
報告書

実施期間

令和5年9月19日(火)～10月23日(月)まで
(土日祝日を除く日)

令和5年11月29日

池田町町内会連合会

目 次

1. 事業概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1p
2. 参加者意見の整理・・・・・・・・・・・・ 10p
 利用満足度が高かった点
 全体を通して改善すべき点
3. チェックシート個別集計(全員分掲載)・・・ 14p

1. 事業概要

目 的

平成26年度10月から開始された池田町コミュニティバス(通称あいバス)については、通院や買物など高齢者等の交通手段として欠かせないものになっております。しかしながら、度重なる運行ルートの見直しにより利便性が下がっているという声も聞かれております。平成 25 年度に、自主的に池田町が実施する実証運行に乗車モニターとして積極的に参加し、池田町長に結果を提言書としてまとめて提出した経緯があります。町では 10 月～11 月にかけて町内 4 地区において住民意見交換会を開催し住民の皆様の交通課題を把握する予定であり、コミュニティバスの件についても意見を求められるとのことなので、より多くの町民の声を町に届けることを目的として実施します。

方 法

各町内会で乗車モニターとなる人を決め、チェックリストを個別に配布していただき、町内会で意見集約したものを町内会連合会長に提出していただきます。
再度、町内会連合会役員会を開催し意見及び要望について取りまとめ、住民意見交換会に住民のまとめた意見として伝えることを視野にいれて取り組みます。

助 成

コミュニティバスの往復分 200 円については町内会連合会で全額負担します。

・モニター方法

「日常行う買い物を、1 回だけコミュニティバスを利用して行い自宅へ帰る」ことを想定した乗車を行う。※同じ条件のほうが意見の取りまとめがしやすいと考え、原則、乗車目的として比較的多いと考えられる『買い物』で実施。買物が無い場合や、他の公共機関で利用も可とする。

・実施期間

令和5年 9 月 19 日(火)～10 月 23 日(月)まで 土日祝日を除く日

・乗車モニター対象者の内訳

町内会役員・・・町内会長、老人クラブ会長、女性部役員など

当事者・・・①普段自動車を運転しているが 10 年以内に免許返納を考えている人

②コミバス利用している人

③コミバスの使い方がわからない人

福祉関係者・・・民生委員、社協理事、評議員、介護・医療職員等

・報告書及び池田町に提出する提言書のとりまとめ

令和5年11月29日(水)13:30～池田町町内会連合会臨時総会を開催し、事業の実施報告を行い、池田町および池田町地域公共交通活性化協議会への提言書の内容について協議する。

・参加町内会

1丁目	0	8丁目	16	旭町2	5
2丁目	0	9丁目	6	旭町3	8
3丁目	0	10丁目	5	旭町4	13
4丁目	0	11丁目	5	利別	14
5丁目	0	南1丁目	4	高島東	0
6丁目	0	東2条	0	高島中央	0
7丁目	1	旭町1	0	高島西	0

▼モニター参加者は全体で77名、アンケート回答は73件回収。

なお高島地区は ROCOCO 本店(社協内)を始発と考え、体験乗車を提案。(モニター乗車は0だった)

・参加年齢(64件回答)

60代	9名	80～84歳	14名
70～74歳	18名	85～89歳	9名
75～79歳	14名	90歳～	0名

▼記載のない年代の乗降はなし。

1. 乗車した日



▼10/11(水)、10/12(木)、10/16(月)、10/18(水)、10/19(木)と水曜日と木曜日に利用した方が多かった。マックスバリュ火曜市に合わせてモニター乗車した方は特別いない印象である。

2. 乗車路線

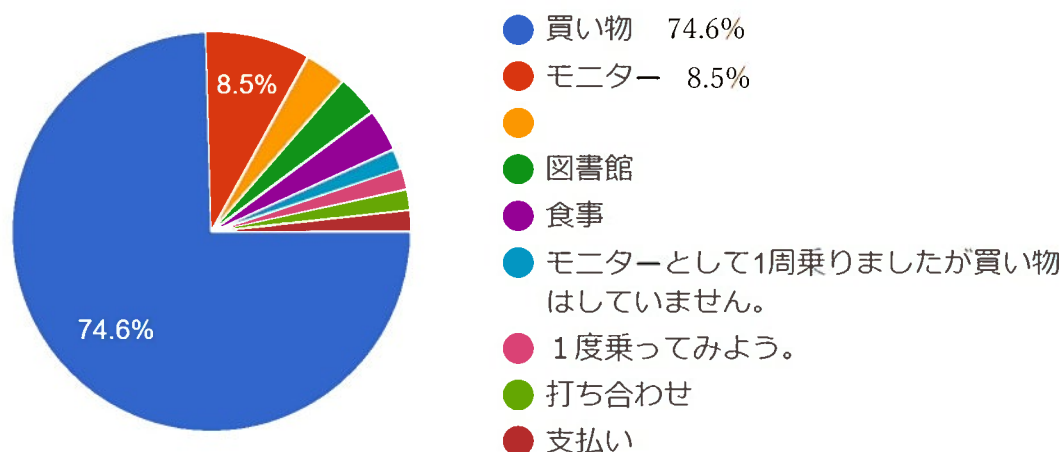
▼一本化に伴い、全員池田線である。

3. モニター区分(63件回答)

町内会役員	34名	福祉関係者	2名	一般町民	26名
-------	-----	-------	----	------	-----

▼ほか民生委員と答え方が1名あり。

4-1. 利用目的(59件回答)



▼「買い物」は44件と最多。買い物を通じてのモニター協力をご依頼しているので妥当。

ほか、友人との食事のために利用(2件)、図書館の利用(2件)があった。

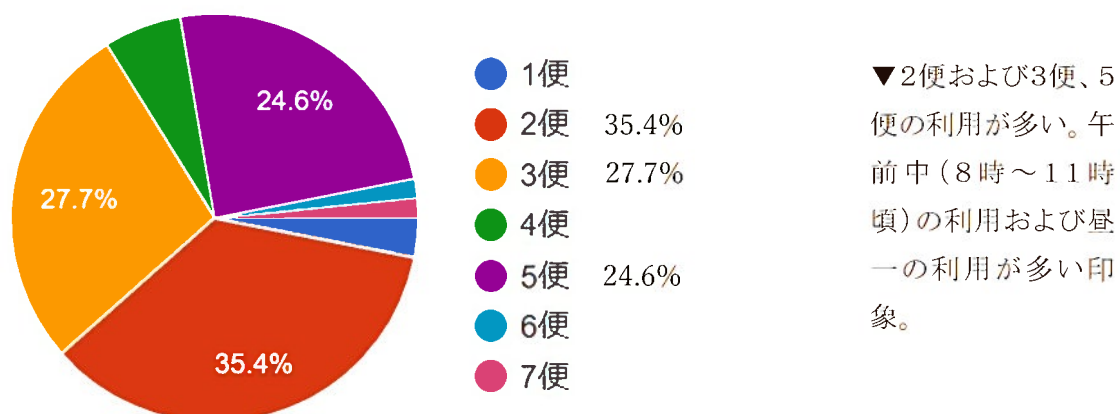
4-2. 目的地(55件の回答)

サツドラ、マックスバリュ	1名	図書館	2名	香味屋	2名
フクハラと利別地区巡り	1名	社会福祉協議会ほか	1名	渡商店	1名
マックスバリュ	44名				

▼上記のほか「都合により1巡させてもらいました。」が1名。4-1の利用目的とほぼ一致。

5-1. 【行き】目的地に向かうバス(65件の回答)

1便	2名	2便	23名	3便	18名	4便	4名
5便	16名	6便	1名	7便	1名		



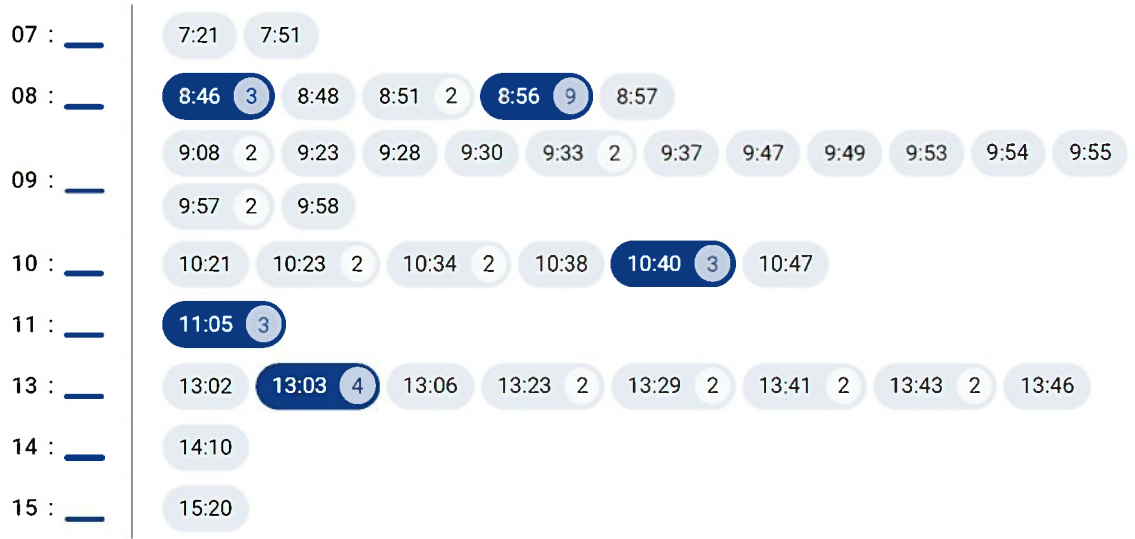
5-2. 目的地に向かうバスのために使った乗り場(乗り) (64件の回答)

※回答の無かった乗り場は空欄となっている。

1番	6	9番	1	17番	2	25番		33番	3
2番	6	10番	13	18番		26番		34番	1
3番	6	11番		19番		27番		35番	
4番		12番		20番		28番		36番	4
5番	5	13番		21番		29番	1	37番	2
6番		14番	2	22番	4	30番	1	38番	
7番	1	15番		23番		31番		39番	5
8番		16番	1	24番		32番		40番	
								41番	

▼参加町内会ちかくの乗り場から乗っている。10番乗り場は旭町4会館前だが、モニター協力をいただいた人数も同程度であるため妥当。

5-3. 目的地に向かうバスの発車時刻 (64件の回答)



▼便の利用と連動している。

5-4. 目的地に向かうバスのために使った乗り場(降り) (62件の回答)

※回答の無かった乗り場は空欄となっている。

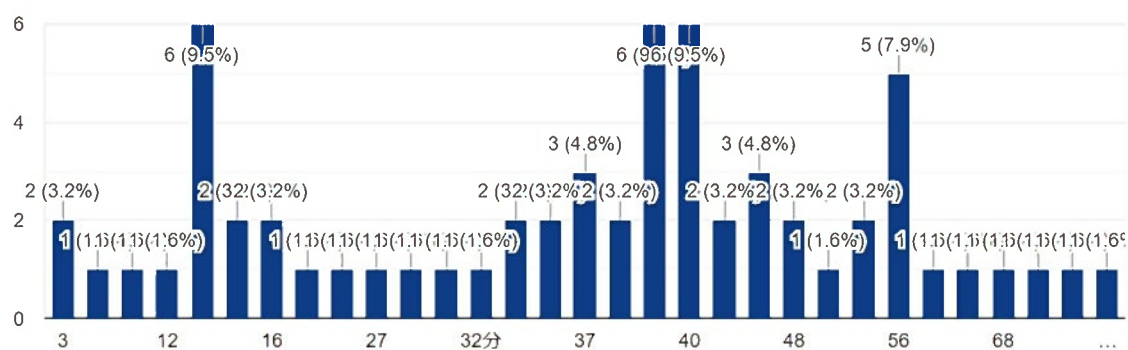
1番	1	9番		17番		25番		33番	
2番	5	10番		18番		26番		34番	4
3番		11番	1	19番		27番		35番	
4番		12番		20番		28番	1	36番	
5番		13番		21番	1	29番	1	37番	39
6番		14番		22番		30番		38番	
7番		15番		23番	2	31番		39番	
8番		16番		24番	2	32番		40番	
								41番	

▼37番、マックスバリュ(着)の降り場である。

5-5. 目的地に向かうバスの到着時刻(62件の回答)

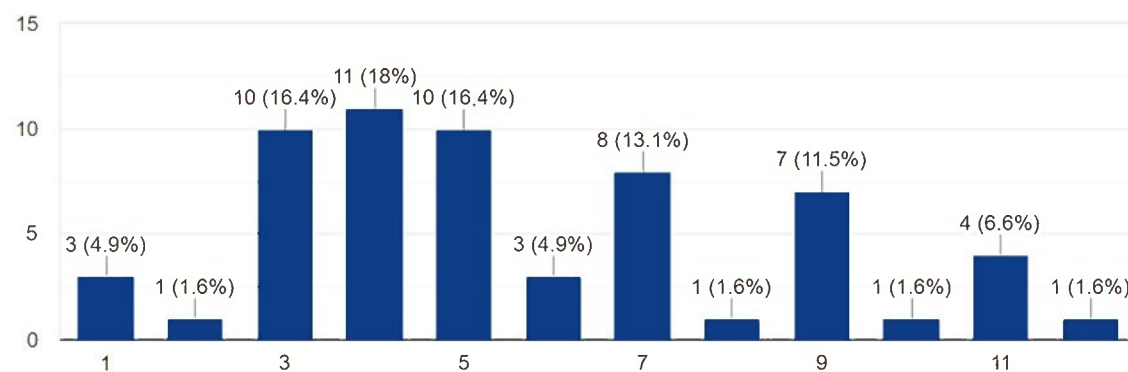
07 : <u> </u>	7:58
08 : <u> </u>	8:29
09 : <u> </u>	9:35 17 9:36 9:40 9:46 2
10 : <u> </u>	10:02 10:10 10:11 10:19 10:35 10:36 4 10:47 3 10:57
11 : <u> </u>	11:18 11:20 2 11:28 11:30 11:42 2 11:56
13 : <u> </u>	13:40 13:43 13:55 2 13:58 2 13:59 9
14 : <u> </u>	14:14
15 : <u> </u>	15:07
16 : <u> </u>	16:30

5-6. 乗車時間(乗り→降り) (63件の回答)



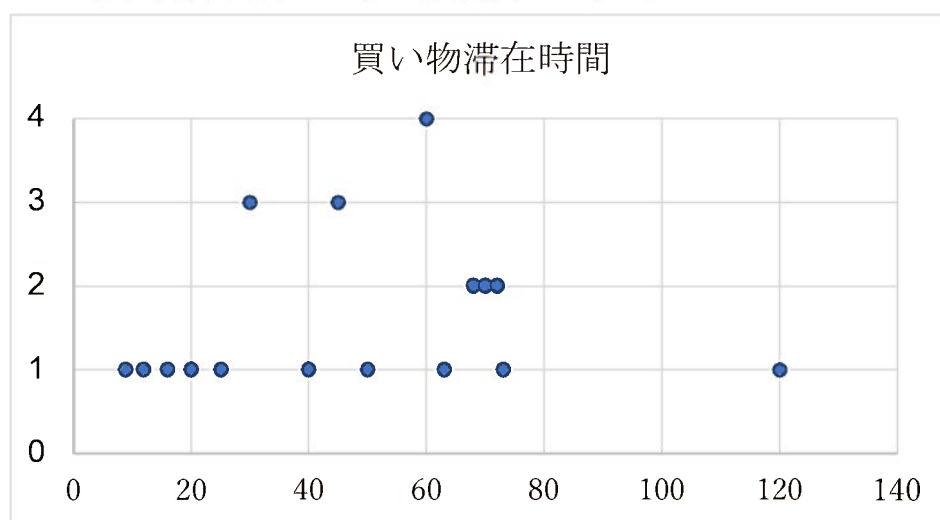
▼30分～60分の乗車時間が多い。40分前後が特に多い。

5-7. 乗り合わせた最大人数 (61件の回答)



▼3～5名がやや多い。マックスバリュ前後では7～9名ほどにもなることがある。

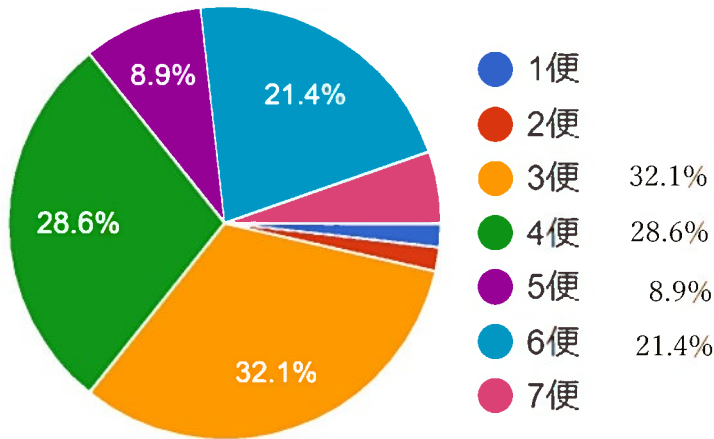
5-8. 買い物滞在時間(バスの合間時間) (26件の回答)



▼横軸が滞在時間、縦軸が該当人数。概ね30分以上の滞在が多い。

6-1. 【帰り】目的地に向かうバス(56件の回答)

1便	1名	2便	1名	3便	18名	4便	16名
5便	5名	6便	12名	7便	3名		



▼ 3 便、4 便、6 便の利用が多い。行きに利用した便の次の便を利用する方が多い印象。

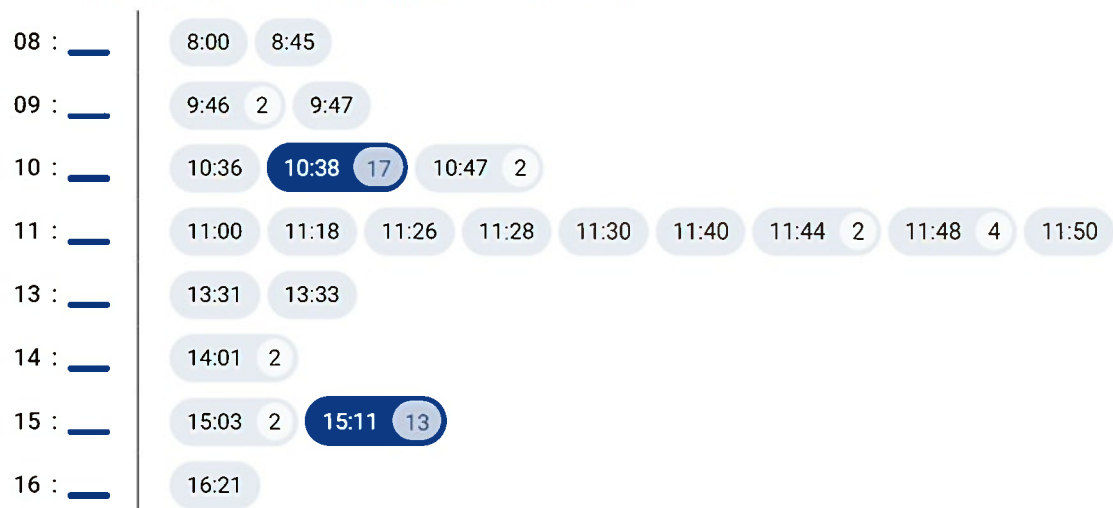
6-2. 目的地に向かうバスのために使った乗り場(乗り) (64件の回答)

※回答の無かった乗り場は斜線となっている。

1 番	6	9 番		17 番		25 番		33 番	
2 番		10 番		18 番		26 番		34 番	3
3 番		11 番	1	19 番		27 番		35 番	
4 番		12 番		20 番		28 番	1	36 番	
5 番		13 番		21 番		29 番		37 番	43
6 番		14 番		22 番		30 番		38 番	
7 番		15 番		23 番		31 番		39 番	
8 番		16 番		24 番	2	32 番		40 番	
								41 番	

▼行きで降りた場所の近くからの乗車が多い。

6-3. 目的地に向かうバスの発車時刻(58件の回答)



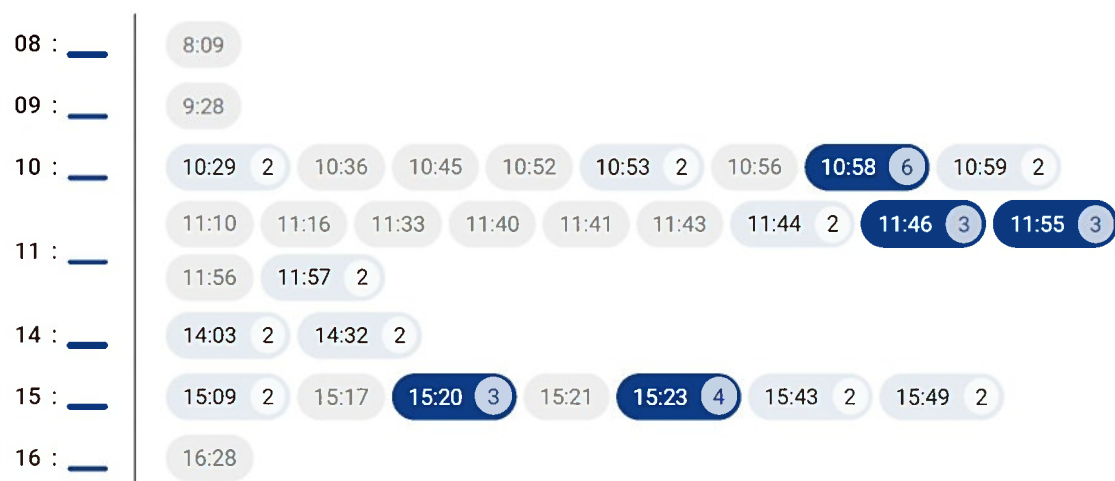
6-4. 目的地に向かうバスのために使った乗り場(降り) (55件の回答)

※回答の無かった乗り場は空欄となっている。

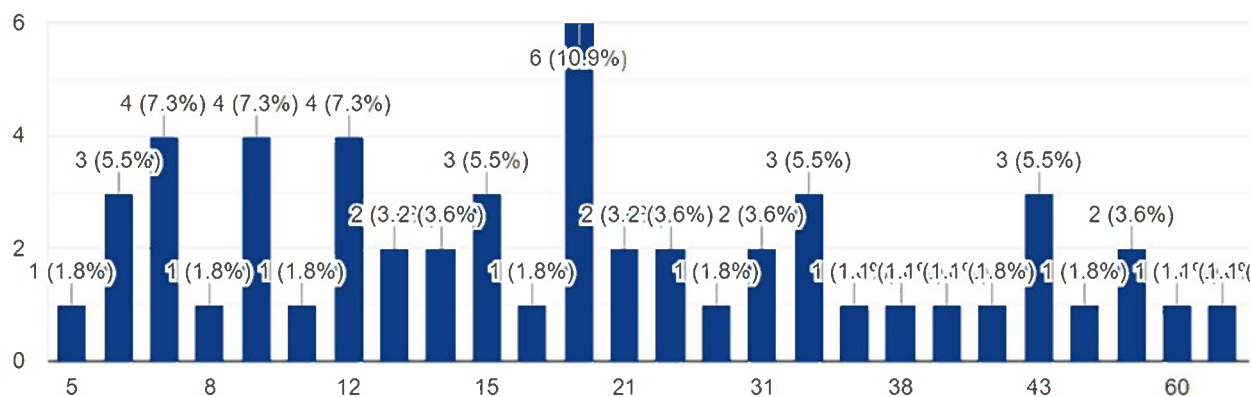
1番	6	9番	1	17番	2	25番		33番	3
2番	3	10番	9	18番		26番		34番	2
3番	5	11番		19番		27番	1	35番	
4番		12番		20番		28番		36番	3
5番	2	13番		21番		29番		37番	3
6番		14番		22番	3	30番	6	38番	
7番		15番		23番		31番		39番	4
8番		16番	2	24番		32番		40番	
								41番	

▼概ね行きに使用したバス停付近で降りている。

6-5. 目的地に向かうバスの到着時刻 (55件の回答)

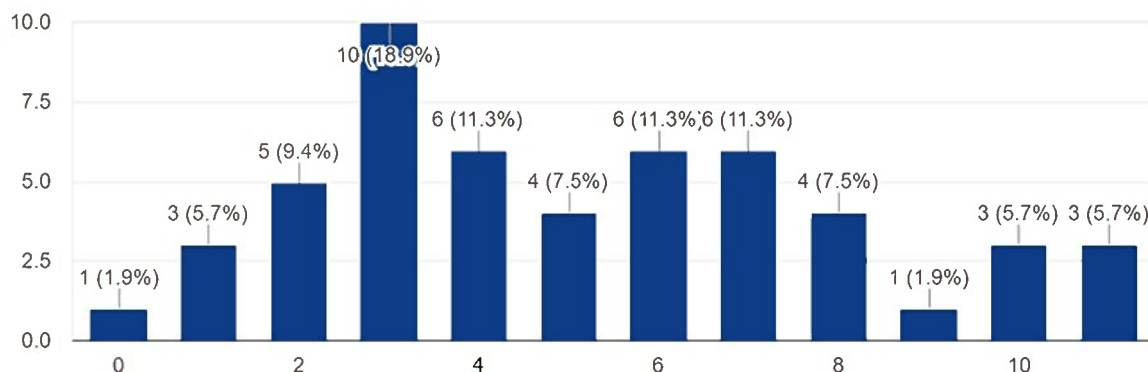


6-6. 乗車時間(乗り→降り) (55件の回答)



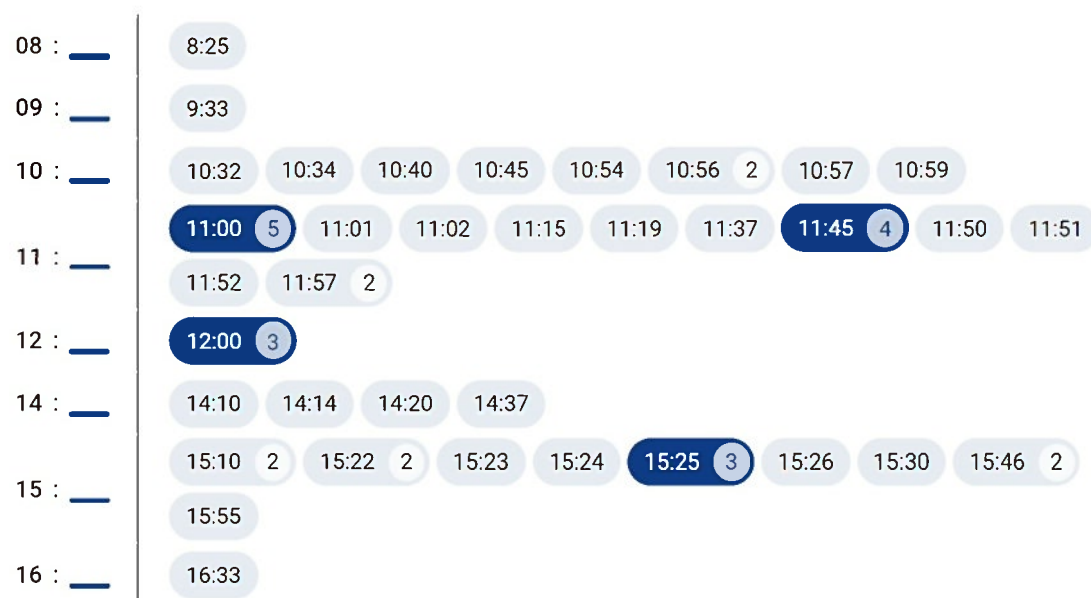
▼巡回型(一步通行)の路線の影響か、行きとは時間経過が反転している。

6-7. 乗り合わせた最大人数(53件の回答)

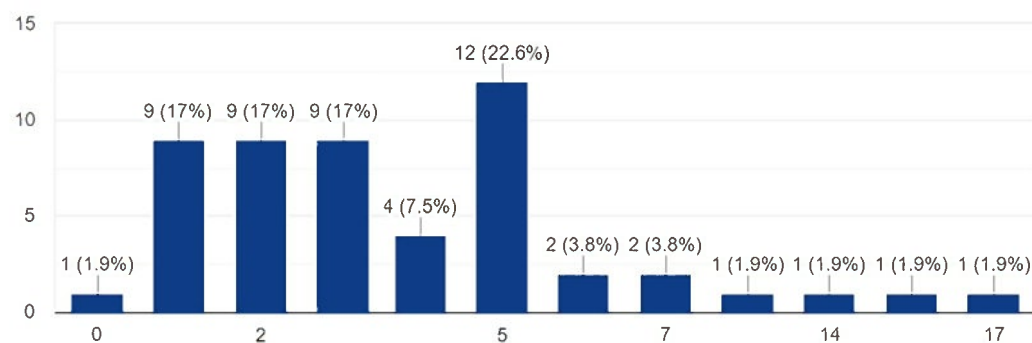


▼3名との回答が多かったが、複数名乗っている。買い物(マックスバリュ)帰りでのモニター乗車が多かったため、買い物帰りに利用しているのではないかな。

6-8. 帰宅時刻(52件の回答)



6-9. バスから降りた後、家まで徒歩何分か。(53件の回答)



▼概ね徒歩5分圏内での利用が多い。

2. 参加者意見の整理

◆利用満足度が高かった点

町内会名	年齢	意見感想等
7丁目	85	初めて乗りましたが住宅の多い所を小回りしてくれていた。運転手さんが利用者の条件を良く把握していたこと。
8丁目	81	運転手さんが親切でなにより。ありがとうございます。
8丁目	81	全体として良い。
8丁目	85	手を挙げてバスが止まってくださる事は高齢者にとって、バス停が近い所でも大変助かります。
8丁目	87	フリー乗降をしていただいてとても助かりました。
8丁目	70と66	フリー乗降がとても良いです。
9丁目	60	移動手段のある者がモニター乗車というよりはいつも良く利用されている方々のご意見を聞かれる方が良いと思います。
9丁目	68	料金とフリー乗降は良いと思う。
9丁目	73	運転手の感じは良かったです。
9丁目		9丁目の場合だとプール前に2回通るので、少し歩けば利用性は高くなる。
10丁目	76	運転手の方が親切な方が多く、安心して利用できていると思います。
旭町 2	70	細かく考えられていると思う。
旭町 2	83	近所の人、知人がいること。
旭町 3		あいバス利用が初めてで普段通ることのない道も回り、住宅、風景など街中発見で楽しかったです。ぐるり1周ドライブのような利用はダメですか？
旭町 3		帰りのドライバーさんはよく話をし、良い所で降ろしてくれたので大変良かった。
旭町 3		町内を探索できて良かった。
旭町 3		料金も安く、運転手さんの対応も良かったです。
旭町 4	66	車の運転ができない私にとって、あいバスはとても助かります。ありがとうございます。
旭町 4	66	十分に交通弱者の足になっている。
旭町 4	67	帰りの便では運転手さんが気を遣って自宅に近い所で降ろしてくれ、気持ちよく帰宅できました。

旭町 4	72	免許証返納の後に利用する。
旭町 4	76	町内を細かく路線を回っている。
旭町 4	79	初めてでしたが、乗り方もわかり、またコミュニティの場のように楽しく乗ることができ、時間もあっという間に感じました。
旭町 4	81	便利だと思った。初めて乗ってみて便利だと思ったので、車をやめたら利用しようと思う。
南1丁目	74	運転手さんが皆親切、丁寧である。
南1丁目	79	池田町の行ったことのない家や街並みを見れて良かった。
南1丁目	83	運転手さん皆親切であります。
南1丁目	83	池田町の行ったことのない家や街並みをバスから観れて良いです。
利別	70	人がいなくても早く出発しないのは良い。
利別	71	時刻表通りに運行されており、運転手さんも親切でした。
利別	73	運転手さんの大変さが痛感しました。これだけ細かく停留所があり便利さも良いと思います。(すべてではないとは思いますが・・・)でも目的地まで行き、帰りもこれだけの停留所があるので時間がかかります。急ぐ方はタクシーを利用されるのではと、利用者数が気になります。
利別	73	町内隅々まで巡回してましたので良いと思います。
利別	74	フリー乗降。
利別	74	安い料金。家の近くで乗車できる。大きさも丁度良い。
利別	74	細かく親切に運行していて良かった。バス停ではなく自宅前に降りた人がいましたが、便利で良いと感じました。
利別	74	利用してみて結構いい所が見つかり、これからも月1くらいで使わせてもらいます。利用してみないと全く分からなかったことが今回良い経験ができました。思ったより乗車時間が苦にならなかった。(ぐるぐるまわりに)思いがけず楽しい食事会ができて良かった。モニターをさせていただき、感謝です。
利別	77	運転手の方が親切にしてくれました。
利別	78	安い！フリー乗降ありがたい。
利別	86	優しい運転手さんに感謝します。(免許返納後、数年後から利用させてもらいます)

▼運転手の方の対応、フリー乗降に対する満足度がとても高い。

◆全体を通して改善すべき点

町内会名	年齢	評価の理由及び意見
8丁目	68	今回は買い物時間が 30 分くらいだったので、帰りのバスまでの待ち時間が長くて少し不便を感じました。
8丁目	75	同乗していた緑苑在住者は近くにフクハラはあるが、帰りの便が不便でマックスバリュを利用しているとのこと。予約制で町外にも対応。土日含め町外への通院などに利用できるものに。
8丁目	78	すみません。何回も利用してみないとわかりました。
8丁目	81	利用者の少ない時は車は小さくていいのでは。(利用時少なかった)
8丁目	85	初めて乗った。バス停に乗る人がいないので乗車時間には早いのに時間を待たず通り過ぎる。でも1回の時間は買い物の店とか病院の前で調節しているので、到着の時間が合うのかと感じました。
8丁目	87	路線図がわかりづらい。
8丁目	70と 66	割引運賃や乗り継ぎ(十勝バス乗り継ぎ乗車証明書必要)など、もっとわかりやすくするべき。
9丁目	60	本当に移動手段のない方々が頼りに利用するあいバスが便利か否かが問題だと思います。手段のある者が約70分の行程は便利には感じられないと思うので、感想は参考にならないかと・・・。
9丁目	68	所要時間のバランスが悪すぎる。これでは利用しない！
9丁目	73	バスの乗り心地を良くしてほしい。腰に悪いです。
9丁目	82	停車する場所を「1便、3便、5便」「2便、4便、6便」とわけたかどうか？
9丁目		用足しの時間が短いほど不便なので、2台で回ってほしい。
11丁目	80	4便も5便に接続するようにしてほしい。
旭町 2	70	買い物の配達サービスを考えてほしい！（お店側・・・？含めて考えてほしい）
旭町 2	83	バス停にベンチがほしい。
旭町 3		お客さんがいなくても回るので無駄がある。
旭町 3		マックスバリュに金融機関 ATM があると便利かも。
旭町 3		乗降時の段差に少し不安を感じました。冬期間のすべりなども！歩行の少し困難な人の乗車時、助けてもらえるのでしょうか。杖や歩行器の人はきついですね。やっぱりタクシーかな。
旭町 3		多くの人が乗車しやすいようによく考えられた路順だと思いますが、目的地までの時間がかかりすぎでしょうか。便数や台数などの

		工夫ができないでしょうか。検討ください。
旭町 4	66	座席の足元があと少しでも広げればと思う。
旭町 4	66	予算の関係で難しいとは思いますが、座席と座席の間、通路の幅がもう少しゆったりしていると快適だと思います。買い物で荷物が増えた人、杖をついて乗ってくる人、股関節や膝を痛めて歩行がゆっくりの人、体格の大きい人などの乗り降りが楽でスムーズになると思います。
旭町 4	76	バス1台のため、人によっては遠回り道感がある。
旭町 4	78	荷物を置くスペースがほしい。
旭町 4	79	10年後を想定した時、荷物を持つての乗降は無理だと思います。助手さんがいらして、お手伝いしていただけたら利用できるのではと思いました。
旭町 4	81	狭くて荷物の置き場がほしい。
旭町 4	82	サツドラ、マックスバリュに年寄りが買い物に行って、買い物した荷物が重かったり多かったりした場合、大変だと思う。
旭町 4		通路がせまい。荷物を持っていると歩きづらい。
南1丁目	74	最終便を池田駅前までに。それと、あいバスも我々の税金を利用しているので土曜日も運行を。
南1丁目	83	最終便は池田駅前まで。できれば土、日曜日運行を。
南1丁目	83	最終便を池田駅前まで、できれば土曜日運行を。
利別	70	池田駅前のバス停表示が混み合っていて見づらい。
利別	71	病院に便利のように運行経路の改善が必要だと思いました。
利別	73	クッションが悪くゴトゴトいってました。室内がせまく乗り降りしづらかったです。
利別	74	ルートと停留所通過時間をもう少しアピールできないか。
利別	74	宣伝不足。
利別	78	短い用件の場合、往路バスまで待ち時間が長い。

▼平日正午、また土日祝日の運行が休みである点を改善してほしいとの声が多い。(運行ダイヤの再検討を望んでいる)なお、土日祝日の運行については月1回からでも良いとの声がある。荷物を持つての乗降、および車内に不安がある方がいる。

3. チェックシート個別集計(全員分掲載)

①バス停について(大きさや時刻表の表示方法など)

・平均点:3.55(60件の回答)

1点	1	2点	7	3点	20	4点	22	5点	10
----	---	----	---	----	----	----	----	----	----

町内会名	年齢	評価の理由及び意見
7丁目	85	私の家はバス停が近いのでありがたい。時刻表の表示も使い慣れたら不安はなくなる。
8丁目	73	字が小さくごちゃごちゃしていて見づらい。
8丁目	75	高齢者にやさしい心を持っていればもっと大きくなるはず。
8丁目	76	時刻表の文字をもう少し大きいと良い。
8丁目	78	プール前のバス停だけしか見ていませんが。飲み込みが悪いのかもしれませんが。
9丁目	68	普通です！
9丁目	72	時刻表示版を1回り大きい方が見やすいです。
9丁目	73	一回り大きい方が良いと思う。時刻表示は見やすい。色が地味かも。
9丁目	82	帰りの時刻表を手元に持っていたい。
9丁目		路線図はわかりにくい。
10丁目	76	バス停にコンテナがあり、座りたい方には良いと思います。
旭町 2	63	座る椅子(ベンチ)がほしい。
旭町 2	83	腰かけなどがあるとありがたい。
旭町 3		とても見やすいです。私は背が低いから上の方を見るのに見上げます。もう少し低くても・・・邪魔かな？
旭町 4	66	わかりやすくて良い。
旭町 4	66	良いと思います。
旭町 4	67	特に問題なし。見やすいしわかりやすい。
旭町 4	76	見やすい場所にあり、高さもほぼ目線の少し上で見やすかった。
旭町 4	78	少しわかりにくい。
旭町 4	79	字が小さくまた混み合っていて見づらい。
旭町 4	81	見やすかった。各場所の時刻表があると便利だと思う。
旭町 4	82	見づらかな。図面もわかりにくい。自宅の時刻表を見ていくからわかる。
旭町 4		時刻表がもう少し大きく(数字)してほしい。
南1丁目	74	自宅に近い。

南1丁目	79	使い慣れた人にとってはこじんまりとしていて丁度よい。
南1丁目	83	自宅に近い
南1丁目	83	丁度よい。
利別	70	各戸に時刻表があり、目的地までの時間はわかっているのでコミバスとしては妥当。
利別	73	セイコーマート池田店から乗車したのですが、駐車場には結構大きなトラック等も止まっているので少々不安を感じました。JA の床屋さん側の駐車場の国道あたりはどうかと思います。(今も国道側ですが少し JA スタンド寄りにした方が良いような気がする)
利別	73	大きさは良いと思いますが全体の色と文字が淡すぎです。
利別	74	もう少し大きく、特に路面図がわかりづらい。
利別	74	わかりづらい。時刻表はもっと大きくしてほしい。
利別	74	看板と文字が小さいと思った。
利別	74	妥当。
利別	86	良いです。

▼初めて乗る方にはややわかりにくい表示であるとの声あり。(文字の大きさ、色合い)表示位置としては小柄な方、円背の方が見上げるにはやや高い。慣れればわかるとの声もある。

②あいバスの車両について(乗り心地やサイズ感など)

・平均点:3.32(64 件の回答)

1点	6	2点	10	3点	16	4点	21	5点	11
----	---	----	----	----	----	----	----	----	----

町内会名	年齢	評価の理由及び意見
7丁目	85	混み合う時などは 2 人掛けに大きな方や買い物が多い時は少々窮屈に思う。
8丁目	73	思ったよりゆったり。
8丁目	75	10 年前 7 人乗りを経験したが、今回はゆったりしていた。
8丁目	76	後方に乗車したが「ガタガタ」が酷い。
8丁目	81	乗り心地あまりよくない。
8丁目	81	道路が悪いのか、バスが古いのか。
9丁目	60	車両的に車内のせまさは相応な所だと思いますが、いささか狭く、後方へいきづらい感じがしました。
9丁目	68	クッションが全く効いていない！路面のこともあると思うが、揺れが酷い！
9丁目	72	乗り心地はそれなり。車両の大きさも適当だと思います。
9丁目	73	道路が悪いせいもあるが乗り心地は最悪である。バネが固い気がする。
9丁目	82	乗り心地はクッションが悪くてあまり良くない。サイズ的には良いと思います。
9丁目		乗り心地は極めて悪い。車両の問題。
10丁目	76	良いと思います。
11丁目	78	悪路のためか乗り心地が悪かった。
旭町 2	70	後部座席はゴツゴツして乗り心地悪い。
旭町 2	74	サイズは良。後部座席ゴツゴツして乗り心地悪い。
旭町 2	83	ゆったりしていて良いです。
旭町 2		混んでいたのが最後尾に座る。振動が強く辛い。車両？運転？通路が狭く、帰りの便で身体を横にして荷物が座席にぶつかりながら進んでいる人もいます。男の人には狭そうでした。
旭町 3		運転なのか道路のせいなのか、すごく揺れて縦に体が何度もジャンプし、乗り心地は悪かった。
旭町 3		前の座席は乗り心地も良く、暖房も良い。後部座席は乗り心地がかなり悪い。すごく揺れる。
旭町 4	66	座席が狭いと思います。マックスバリュで買い物をして持ち込む荷物

		が増えると特に狭く思います。
旭町 4	66	座席の前後がせまいので荷物を置きづらい。
旭町 4	67	乗り心地は良い。乗車人数からピッタリサイズ。
旭町 4	72	思ったより振動が激しく感じた。
旭町 4	76	少し狭い感じはするが。利用客数を考えるとやむを得ないを思う。
旭町 4	78	たくさんの時には少し狭い。
旭町 4	79	椅子に座ると足元が狭く荷物を置くのに困る。大きなものは買えない。
旭町 4	81	バスが小さく、9名の乗車だったが帰りは荷物がたくさんで置くところがない。
旭町 4	82	乗り心地は少し狭かったが、買い物を持って乗るには大変だ。
旭町 4		買い物後に座るには少々狭いと思う。
南1丁目	74	サイズ感は丁度良いし、乗り心地も良いです。
南1丁目	79	30 分程度なので移り行く街並みを見ているので心地よい。
南1丁目	83	大きさは、乗り心地が良いです。
南1丁目	83	良いです。
利別	70	走行路線が裏通りなどで路面の凹凸による振動はある程度やむを得ない。
利別	71	少し狭いと思いました。
利別	73	サイズが小さく乗りずらかった。クッションが悪かったです。
利別	74	会話もでき楽しい乗車になった。
利別	74	池田町旭町方向が特に路面が悪い。
利別	74	良いとは言えない。旭町方面、道路がでこぼこ。
利別	74	路面のせいか衝撃が気になる。バスの車両のサイズは OK。
利別	86	少し狭い感じがする。
利別	88	通路座席がせまい。少々大きなバスでクッションも悪い。

▼車両のクッション性がないとの声あり。路面または車両の問題か確認が必要か。特に後部座席での揺れの大きさが指摘されている。

人ひとり分には十分だが、荷物などを持つての乗降となるとやや手狭に感じる方が多い。

③バスの便数について(1日7便、1周約70分の利便性はどうか)

・平均点:3.67(62 件の回答)

1点	2	2点	5	3点	19	4点	21	5点	15
----	---	----	---	----	----	----	----	----	----

町内会名	年齢	評価の理由及び意見
9丁目	60	各地点を細かくまわるためには必要な時間だとは思いますが、逆回りの「乗り場」へぐるっと1時間近くかかるのはどうかと・・・。
旭町 4	66	家からくりばやし医院、桜通り診療所、地域医療センター、マックスバリュなどを利用することを考えたら良いと思います。
旭町 4	66	多いに越したことはないが、財政面を考えれば妥当かと思う。
旭町 4	67	乗車時間はやや長いと思うが、現状の7便が最適と思う。
9丁目	68	時間がかかりすぎ。行きと帰りのバランスが悪い！
利別	70	1周を乗ったままの利用者はいないと思われる。近い所で徒歩をまじえると利便性は悪くない。
旭町 4	72	この程度で良い。
9丁目	72	妥当です。
8丁目	73	町内で買い物、病院と用を足せる所が少ないから・・・
9丁目	73	特に問題ない。
利別	73	利用していませんのでわかりません。
南1丁目	74	各地域(色々な所)に停まってもらえるので良いです。
利別	74	現状では妥当。
利別	74	乗り降りがないバス停があり、早く感じましたね。
利別	74	昼時間帯にもほしい。
8丁目	75	利別線との統合や要望の取り入れで増えたのだろう。
旭町 4	76	1日7便は良いと思います。
8丁目	76	朝、AM、PMとなっており良い。
利別	77	デパート気分でゆっくりできた。
11丁目	78	今までで良いです。
旭町 4	78	良いと思う。
南1丁目	79	病院通い、買い物をするのに 7 便は手頃である。
旭町 4	79	便数は良いと思いますが、1週の時間が長いと思います。
旭町 4	81	丁度いいと思う。
9丁目	82	1日7便は多いような気がします。停車する所を、1便はどこどこ、2便はどこどこと、まとめられないでしょうか。
旭町 4	82	運転手さん大変だと思いますが、時間が②行き、③～④で帰らないと

		家につかない。
旭町 2	83	乗っている人が少ないのがもったいない。
南1丁目	83	色々な所に停まってもらえるので良い。
南1丁目	83	通院、買い物するのに丁度よい。
7 丁目	85	便数は多いのはありがたいですが、今回利用してわかったのですが、住宅街を小回りしてくれているので時間がかかることがわかりましたので、便数は良い。
利別	86	便利で有難い。
9丁目		1台でまわすどうしても70分かかる。不便。買い物だと待ち時間が長い。
旭町 3		マックスバリュでの1時間は買い物には十分で残りの時間は施設内のベンチでゆっくりできました。街中での短時間の用事には次の便までの待ち時間が大変かと思います。片道は別な移動手段になりそうですね。
旭町 3		マックスバリュ近辺への買い物希望者が多ければ直通も考えていいかなとも思う。
旭町 3		土日もあった方が良い。
旭町 4		良いと思います。

▼各地域を小回りするルートとなっているため、ある程度時間がかかるのは仕方がないという反面、行きと帰りでは時間が大幅に違うことの不便さは残る。

④バスのダイヤについて(スタート時刻、昼休憩、終了時間、土日祭日休など)

・平均点:3.33(59 件の回答)

1点	3	2点	4	3点	28	4点	18	5点	6
----	---	----	---	----	----	----	----	----	---

町内会名	年齢	評価の理由及び意見
7丁目	85	通院、買い物の方の利用が多いと思われますので今までのダイヤで良いと思う。
8丁目	75	これが限界と思われる。
8丁目	76	朝、AM、PM となっており良い。
8丁目	70と 66	できれば土日運行してもらいたい。
9丁目	60	ドライバーの方々のことを考えると仕方ないとは思いつつも、昼休みがあるゆえに利用が難しくなるように思います。
9丁目	68	やっぱり不便だと思う。
9丁目	72	土曜日は出してほしいです。買い物客が多いと思います。
9丁目	73	できれば土日は運行してほしい。
9丁目	82	土日祭日休むのは運転手の都合もあるので仕方がないのかな？
9丁目		昼休みがあるので午前と午後どちらかに出かける時間を決めなければならぬのが不便。
11丁目	78	現在の通りで良いと思います。
旭町 2	63	休みの日にのりたーい。
旭町 2	70	土日運行月1～2回くらいしてほしい。
旭町 2	83	少なくても良いですから土日祭日あるといい。
旭町 3		月1でも土日運行となれば利用が増えるかな？と思いました。
旭町 3		土日祝日の運行を検討してほしい。以前に広報で国交省からの補助金の関係で平日のみ・・・と記憶していますが、再度検討を！毎週でなくても隔週、月1回とか・・・！
旭町 4	66	土日、どちらかがあったら良いと思います。
旭町 4	66	土日どちらかでも運行されれば利便性は高まると思う。
旭町 4	67	特に問題なし。
旭町 4	76	問題はないと思います。
旭町 4	78	良いのではないかなと思う。
旭町 4	79	土日祭日も運行してほしいです。
旭町 4	81	いいと思う。
旭町 4	82	良いと思いますが、中年の方は土日に買い物に行きたいと思います。

南1丁目	74	最初の頃のように最終便を池田駅前までにしてほしい。
南1丁目	79	車を使わない人が利用するのでこのくらいが適当だと思います。
南1丁目	83	スタート時のように最終便を池田駅前までにしてはどうか。
南1丁目	83	車を使わない人が利用するのに良いと思います。
利別	70	8便があるともっといい。
利別	73	利用していませんのでわかりません。
利別	74	現状では妥当。
利別	74	昼休憩時間帯につかえないので、待ち時間が長くて帰りが困る。
利別	74	昼時に利用すると待ち時間が長くて困った。
利別	86	充分だと思う。

▼土日祝日の運行、また昼時間の運行を希望されている方が多い。月1回でもあれば利便性が高まるのではとの見方あり。

南1丁目地域在住の方からは最終便を池田駅前にしてほしいとの要望が多い。

⑤フリー乗降について(便利に利用できたか否かなど)

・平均点:4.3(57件の回答)

1点	0	2点	0	3点	9	4点	19	5点	29
----	---	----	---	----	---	----	----	----	----

町内会名	年齢	評価の理由及び意見
7丁目	85	高齢者、体の不自由な方は助かると思います。今回同乗していた方はバス通りに面している玄関前で降りてました。
8丁目	68	帰りに利用してみましたが便利だと思いました。
8丁目	75	タクシーと同じように利用できる。
8丁目	81	大変便利。
8丁目	83	2車線の所ではフリー乗降できない。
8丁目	87	フリー乗降はとても良かったです。
9丁目	60	必要な場所から自由に乗り降りできるので便利であります。
9丁目	68	経験せず。
9丁目	73	今回は利用していませんが良いと思う。
9丁目	82	便利にと言われると待ち時間が長すぎるけど仕方がないでしょう。
9丁目		良い。
11丁目	78	便利に利用できたと思います。
旭町 2	83	便利に利用できた。
旭町 3		決められた乗り場を利用しましたが、どこでも手をあげれば乗せてもらえるのはとてもいいと思う。
旭町 3		自宅前挙手での乗車ができました。
旭町 4	66	今日も以前に利用した時もフリー乗降できました。
旭町 4	66	便利で良い。
旭町 4	67	利用者の利便性を考えると今後もフリー乗降は行うべき。
旭町 4	76	バス停での乗降のみでした。
旭町 4	78	病院前などで乗降したので良いと思う。
旭町 4	79	フリーで乗れるのは大変便利だと思います。
旭町 4	81	途中で乗車してきた人がいたが、便利だと思う。
旭町 4	82	便利だけど用事がすぐ終わったら次に40分待つのが大変で帰りにはタクシーと言っていた人がいます。
南1丁目	74	何回も利用してはいませんが親切にしてくださいました。
南1丁目	79	家の近くから乗れるので最高だと思います。
南1丁目	83	家の近くで乗車できるので良いです。
南1丁目	83	良いと思う。

利別	70	バス停に近い人でも家の前で乗車する人がいた。買い物の荷物が多い時などは便利。
利別	73	利用していませんのでわかりません。
利別	74	とても良いです。
利別	74	今回は利用しなかったが、便利で良いと思う。
利別	74	良いと思った。
利別	86	充分だと思う。

▼満足度は非常に高い。家の前での乗降が可能な方はタクシーのように使うこともできる。

⑥運行経路について(路線や地図のわかりやすさなど)

・平均点:3.1(61件の回答)

1点	2	2点	6	3点	28	4点	15	5点	10
----	---	----	---	----	----	----	----	----	----

町内会名	年齢	評価の理由及び意見
7丁目	85	すごく細かく運行してくれているので地図上で経路を表すのは難しいと感じました。
8丁目	73	地図は見にくくて・・・何回も利用してみないとと思う。
8丁目	75	これが限界と思われる。
8丁目	76	表示の地図では小さくて見づらい。
8丁目	81	路線図がわかりづらい。
8丁目	83	地図がわかりづらい。
9丁目	60	地図の路線はわかりますが、運行経路が少々ごちゃごちゃしていてわかりづらく、フリー乗降に利用しづらいように思います。
9丁目	68	自宅付近(9丁目)の経路が間違っている。
9丁目	72	要所要所回っているので良いです。
9丁目	73	ある程度の区域が網羅されており良い。地図はわかりづらい。
9丁目	82	ずいぶん細かく回るのでびっくりしました。運転手さん、冬道は大変ですね。
9丁目		1つの便で町を網羅するので、わかりにくいけど仕方ない。慣れるのでは。
旭町 2	83	まあわかった。
旭町 3		マックスバリュで2時間十数分は長すぎます。ニコットとサツドラに行ったとしても、2コースを企画して、せめて1時間くらいで帰りのバスに乗せてほしいです。
旭町 3		地図の色合いが薄く、色別も似ていて非常にわかりにくい。色と大きさも工夫してほしい。1枚にまとめるには今より大きくは難しいですね。バス停の地図は見やすいです。
旭町 4	66	市街地区全体を回るためなので、当人にとって迂回する道でもやむを得ないと思う。
旭町 4	66	葬儀などで西部地域コミュニティセンターに行きたい時は役場から利別へ向かう道の右に折れたところで降りることになるが、そうするとコミュニティセンターと反対側になるので少し不便です。
旭町 4	67	池田、利別市街地の主要施設をほぼ網羅しており、利便性は高い。路線図もわかりやすい。

旭町 4	76	かなり細やかに経路を作っているのが良い。
旭町 4	78	わかりづらい。
旭町 4	79	地図はとてもわかりづらいです。
旭町 4	81	経路はわかりづらかった。
旭町 4	82	普段、中道を通らないからわからなかった。何番から何番までを覚えているのがやっとな。
旭町 4		もっとわかりやすくしてほしい。理解がしづらい。
南1丁目	74	このままで良いです。
南1丁目	79	行ったことのない街並みを見れて楽しく感じました。
南1丁目	83	このままで良い。
南1丁目	83	行ったことのない所を見れて良いです。
利別	70	住民主体のバスなので、これ以上わかるようにする必要はないと思う。
利別	71	2便から利別町内より乗車した時、役場から8丁目会館に向かうので病院に行かれる方は不便なのでは？
利別	73	地図はわかりづらいと思います。
利別	74	運行経路はややわかりにくい。
利別	74	運行経路地図、とてもわかりづらい。
利別	74	路線図がわからない。
利別	78	路線図拡大してほしい。
利別	86	ほとんど歩かなくて乗り降りでき有難い。

▼初めて乗る方やほとんど乗らない方が多かったこともあり地図から複雑さを感じる方が多い。(細かなルートを運行しているため)色合いの見にくいものもある。

⑦片側運行について(行きと帰りの乗車時間が極端に違う場合など)

・平均点:3.41(51 件の回答)

1点	2	2点	5	3点	22	4点	14	5点	8
----	---	----	---	----	----	----	----	----	---

町内会名	年齢	評価の理由及び意見
7丁目	85	目的地によっては時間がかかることを覚悟して利用したい。
8丁目	76	逆回りがあると良い。
8丁目	78	仕方がないと思う。
9丁目	60	やはり一方通行での運行になるので、逆であれば 10 分足らずの所でもやや 1 時間かけなければならないのは不便だと思います。
9丁目	72	もう少し短時間にならないものか。(車両の台数を増やすなど)
9丁目	73	できれば2台で運行してもらい、帰りの待ち時間が30～40分くらいであれば良い。
9丁目	82	仕方がないでしょう。
9丁目		行きと帰りの乗車時間が違うのは目的地がそういう場所だからであるが、1週の時間が長い。
10丁目	76	現状では仕方ないと思います。
旭町 2	83	特にない。
旭町 3		マックスバリュからの帰りは時間が短くて早くて良かったです。
旭町 4	66	しょうがないと思う。
旭町 4	66	便数の関係でやむを得ない。
旭町 4	67	利用人数を考えると1台による運行で致し方ない。
旭町 4	72	目的地によっては長く乗車、片側運行には限界か。
旭町 4	76	重複して走る経路が多少ある。
旭町 4	78	買い物には便利で良かった。
旭町 4	79	仕方がないので何便に乗るかをきちんと調べて乗車することだと思います。
旭町 4	81	1時間ごとの運行で買い物の時間が取れた。
旭町 4	82	別に、バスを利用させてもらっているのだからいいのではないですか。
南1丁目	74	このままで良いです。
南1丁目	79	買い物や病院通いに使う人たちが多いので適当だと思います。
南1丁目	83	このままで良い。
南1丁目	83	通院、買い物に使う人たちが多いので適当だと思います。
利別	71	逆回りの運行もあるとより便利かなと思いました。

利別	73	利用していませんのでわかりません。
利別	74	1台運行ならやむを得ないと思う。利用者が増えたなら上下2台の運行が良い。
利別	74	希望としては往行運転ですね。
利別	74	交互運行してほしいが、今の状況では仕方ない。
利別	86	都合により役場前から1巡しました。

▼一方通行かつ1台運行のため、時間がかかるとの声が多い。現在の利用実績および運行ルート把事情を鑑みれば事前によく時間を確認し、利用するほかないとの意見あり。

⑧料金について(乗りやすい料金設定についてなど)

・平均点:4.58(63 件の回答)

1点	0	2点	0	3点	6	4点	14	5点	43
----	---	----	---	----	---	----	----	----	----

町内会名	年齢	評価の理由及び意見
7丁目	85	利用しやすい料金と思います。
8丁目	76	OK。
8丁目	83	ワンコインで乗れるのでいいです。
9丁目	60	利用しやすい料金だと思います。
9丁目	68	問題はないと思う。
9丁目	72	利用しやすい金額だと思う。
9丁目	73	安くていい。
9丁目	82	良いと思っています。
11丁目	78	料金は今までで良いです。
旭町 2	70	出来れば後期高齢者には半額か無料にしてほしい。
旭町 2	83	物価高の折、助かります。値上げしないでほしい。
旭町 4	66	これで充分。
旭町 4	66	年金生活者にとって 100 円で利用できるのは良いと思います。
旭町 4	67	運賃はとても安いと思う。今後無料も検討してはどうか。
旭町 4	76	現状の料金は利用しやすい。
旭町 4	78	料金は良いと思う。
旭町 4	79	これくらいの料金で乗れるのは助かります。
旭町 4	81	乗りやすい料金だと思う。
旭町 4	82	今までで良いと思う。
南1丁目	74	年金生活者なのでこのままで良いです。
南1丁目	79	物価高の今日、100 円で乗れることはラッキーです。
南1丁目	83	このままで良い。
南1丁目	83	物価高の今日、100 円で乗れることは良いことだと思います。
利別	70	ワンコインは適当。
利別	73	適当だと思います。
利別	74	安いと思う。
利別	74	時々利用なら OK。
利別	74	良いです。
利別	78	安い！
利別	86	安くて有難い。

7丁目	85	利用しやすい料金と思います。
8丁目	76	OK。

▼100円で乗降できるのは非常に満足度が高い。

⑨待合サロンについて(どのようなサロンなら利用するかなど)

・平均点:2.96(25 件の回答)

1点	5	2点	2	3点	10	4点	5	5点	3
----	---	----	---	----	----	----	---	----	---

町内会名	年齢	評価の理由及び意見
7丁目	85	通院などで利用の方はサロンへ寄ってゆっくりの気持ちはないと思う。元気で仲間がいて時間があれば！！
8丁目	76	不用。
8丁目	78	ロココカフェ自体が知りませんでした。
8丁目	81	テレビがあると良い。
9丁目	68	意味がわからない。
9丁目	72	喫茶のような寛げる所。(一服出来てお茶でも飲めるような)
9丁目	73	今回利用していないのでよくわかりません。
9丁目	82	あまりよくわからないですけど、ロココのサロンは火曜日しかコーヒー飲みませんけど。
9丁目		待合所、椅子があれば良い。
旭町 2	70	無料の水かお茶があれば良い。
旭町 2	83	せめてベンチ、雨をふせぐ場所がほしい。
旭町 3		バスの待合室と考えれば、暖が取れて自由に出入りできて、気兼ねなく居れる所。
旭町 4	66	待合サロンの存在を知らなかったので特に書く事はない。
旭町 4	66	利用していないのでわかりません。マックスバリュの生け花店の後ろにイス、テーブル、ゴミ箱、自販機があるのでそこも待合場所として利用できると思います。
旭町 4	76	健康に関する雑誌等がそろっていると良いと思う。
旭町 4	78	今までで良いと思う。
旭町 4	79	現在のロココカフェでいいのではないかな。私は多分利用しないと思いますが・・・。
旭町 4	82	サロンでも小物が売っていたら良い。
南1丁目	74	喫茶店のようにコーヒーくらい飲めるような施設で、バスの時間になったら何かで知らせてくれる。
南1丁目	79	明確な答えは出せません。
南1丁目	83	あまり利用してませんので明確な答えは出せません。
南1丁目	83	このままで良い。
利別	71	マックスバリュにも待合サロンがあると利用すると思います。

利別	73	利用していませんのでわかりません。
利別	74	サロンの開く日を多くしてほしい。
利別	74	できれば日数を増やしてほしい。
利別	74	雨風が防げる。
利別	74	利用者の皆さんが楽しんでいる雰囲気が伝わるような・・・そんな感じですかね。
利別	77	お茶。
利別	78	屋根とイスがあればどんなのでもいい！
利別	86	利用しなかった。

▼ROCOCOサロン(毎週火曜日池田町社協内ROCOCOで開催)と混同している方あり。待合サロン自体を知らない方が多い。

利用者が多いマックスバリュに待合サロンを求める方が多い。基本的には雨風をしのげ、座ってゆっくりできる所を望んでいる。

⑩その他

町内会名	年齢	評価の理由及び意見
7丁目	85	私事、あと1年少々で免許を返納したいと考えていますので利用させてもらいます。
8丁目	80	消毒なし
9丁目	68	窓に紙が貼ってあり、周りが見えない！
旭町 2	70	フクハラの停留所、あの場所ではお年寄りには利用無理だと思った！
旭町 2	83	近所の知人など、笑顔であいさつ。
旭町 4	66	利用者の心得、今日は6人でみなさん静かに乗車していましたが、狭い空間で人の悪口を大きな声でしゃべっていた人が以前いて、不愉快でした。バス利用者の常識ある言動を取ってほしかったです。
旭町 4	76	バスの乗降口が広くて良かった。
利別	74	誘い合うことができる人間関係を日常から心がけ、億劫がらずに行動したいものです。

▼ハード面から人間関係のソフトの部分まで幅広く意見あり。

